

2025年4月8日
エイチ・ディー西広島(株)

当社バスでの運賃誤収受について

2025年3月30日、および、3月31日の2日間、ボン・バスにおいて、システムのエラーにより、モビリー デイズでの「広島シティパス」および「広島シティパスワイド」をご利用のお客様から運賃を誤って収受する事案が発生いたしました。

お客様にご迷惑とご負担をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

お心当たりの方は、スマートフォンやパソコン等から「利用履歴」をご確認いただき、該当期間中に運賃の引去りがあった場合は返金いたしますので、誠に恐れ入りますが、当社までご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、4月1日以降、エラーは解消し、ボン・バスで「広島シティパス」および「広島シティパスワイド」を正常にご利用いただけるようになっております。

1.発生日

2025年3月30日、31日

2.発生事象

- ・広島シティパス、広島シティパスワイドの定期券を利用できず、チャージ額から運賃を引き去った。

3.本件に関するお問い合わせ先

- ・エイチ・ディー西広島株式会社 082-507-3512

以 上